

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DELAM PROJECTEN
GEVESTIGD AAN ESDOORNLAAN 24
7004 BB TE DOETINCHEM

INSCHRIJVING: K.V.K.64064603
TEL: 06-40 05 09 34 / 06-40 83 36 21
RECHTSVORM: VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA
E-MAILADRES: MAIL@DELAM.NL

ARTIKEL 1. DEFINITIE

1.1 **Gebruiker** van deze Algemene voorwaarden **Delam Projecten**, nader te noemen **Delam Projecten**.: de ontvanger nader te noemen de **Opdrachtgever**.

1.2 De **Opdrachtgever**: iedere (rechts)-persoon en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan **Delam Projecten** een opdracht verstrekt of wenst te vertrekken ten aanzien van: Leveren c.q. verrichten van werkzaamheden en/of diensten, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.3 **Consument**: een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als klant aan **Delam Projecten** een opdracht verstrekt of wenst te vertrekken ten aanzien van: Leveren c.q. verrichten van werkzaamheden en/of diensten, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.4 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst van dienstverlening die tussen **Delam Projecten** en de **Opdrachtgever** tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.5 **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door **Delam Projecten** uit anderen hoofde worden verricht. Dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: Het in opdracht uitvoeren en repareren van sanitaire installaties, het afbouwen en/of verplaatsen van scheidingswanden in kantines, badhuizen, zwembaden en sanitaire ruimtes, alsmede het leveren en plaatsen van water vaste deuren, zitbanken, wastableaus en lockers. Dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.

1.6 **Bescheiden**: alle door Opdrachtgever aan **Delam Projecten** ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door **Delam Projecten** vervaardigde goederen, waaronder o.a. stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

MEERWERK:

1.7 Onder meerwerk wordt verstaan: Al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen

van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.

EXTRA WERK:

1.8 Onder extra werk wordt verstaan: Werk wat tijdens de opdracht op verzoek van **Opdrachtgever** nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en derhalve dient er een getekende opdracht door **Opdrachtgever** te worden verstrekt, tenzij dit om praktische en/of spoedeisende redenen niet mogelijk is. In zulks geval volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van **Delam Projecten**

In het geval **Delam Projecten** als **Opdrachtgever** optreedt, dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

HUISREGELS:

1.8 Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen. Bij het ingebreke blijven hiervan, kan niet tot betaling worden overgegaan.

1.9 Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel, dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan **Delam Projecten** kenbaar te maken en zal betaling plaatsvinden op basis van de wettelijke normen, die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid. De ketenaansprakelijkheidsregeling maakt elke schakel in de keten aansprakelijk voor alle volgende schakels. De ketenaansprakelijkheidsregeling heeft tot doel te voorkomen, dat aannemers en onderaannemers misbruik maken van de afdracht van loonbelasting/premievolksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen.

1.10 Onderaannemers en ZZZP'ers verplichten zich, als er sprake is van meerwerk, dit eerst te overleggen met **Delam Projecten**, voordat zij tot uitvoering overgaan.

1.11 **Opdrachten**: opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke zijn gesloten tussen **Delam Projecten** en **Opdrachtgever**. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor door **Delam Projecten** derden dienen te worden ingehuurd. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven, worden overeengekomen in een door **Delam Projecten** op te stellen opdrachtbevestiging. De **Opdrachtgever** erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan **Delam Projecten**, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de **Opdrachtgever** zijn verworpen. De algemene voorwaarden van **Opdrachtgever** worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door **Delam Projecten**.

2.2 Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. **Delam Projecten** en **Opdrachtgever** zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen (ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen) overeen te komen, waarbij - indien en voor zoveel mogelijk - het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.3 Afspraken die zonder medeweten van **Delam Projecten** zijn gemaakt door personeel en/of derden werkzaam voor **Delam Projecten** binden Delam Projecten niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 De door **Delam Projecten** gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij **Delam Projecten** om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen en gelden uitsluitend indien de uitvoering in 1(een) fase geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 **Delam Projecten** kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de **Opdrachtgever**, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden. Alles wat niet in de offerte wordt omschreven, wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan **Opdrachtgever** separaat worden berekend.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod, is **Delam Projecten** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Delam Projecten** anders aangeeft.

3.5 **Opdrachtgever** verplicht zich monsters en/of stalen te retourneren. Bij het in gebreke blijven hiervan, is **Delam Projecten** gerechtigd € 100.- (zegge: éénhonderd euro) per staal en/of monster in rekening te brengen.

3.6 Ingeval **Delam Projecten** een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is **Delam Projecten** gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan **Opdrachtgever**, indien voornoemde nadrukkelijk op het schaderapport is vermeld.

3.7 Indien **Opdrachtgever** een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal **Delam Projecten** automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op **Delam Projecten** verhaald worden.

3.8 Indien **Delam Projecten** werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient **Opdrachtgever** zorg te dragen voor afvalcontainers welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

3.9 Met betrekking tot de geleverde materialen, worden hun kleur en/of dikte bepaald door monsters en/of stalen. Zij worden slechts als benaderende gelijkenis verstrekt, zonder dat identieke kleuren en/of structuren door de klant kunnen worden geëist.

Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden **tezamen** met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat door **Opdrachtgever** de opdrachtbevestiging is getekend. Indien dit niet tijdig – uiterlijk binnen (14) veertien dagen - het geval is, behoudt **Delam Projecten** zich het recht voor haar (personeel-) capaciteit elders in te zetten.

4.2 De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de - ten tijde daarvan door **Opdrachtgever** aan **Delam Projecten** verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3 De overeenkomst komt in plaats van (en vervangt) alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.5 Elke tussen **Opdrachtgever** en **Delam Projecten** gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij **Opdrachtgever** binnen (14) veertien dagen na totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk bericht, dat zij de overeenkomst ontbindt / herroept, conform de nieuwe **consumentenwet ontbinding/herroepingsrecht**.

4.6 De nieuwe consumentenwet geldt niet voor personen die handelen uit naam van een onderneming en/of hun beroep.

4.7 Eventuele wijzigingen dienen binnen 24(vierentwintig) uur te worden doorgegeven. Indien de wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, is **Delam Projecten** gerechtigd deze door te berekenen.

4.8 Indien een opdracht op basis van stelposten wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door **Delam Projecten** gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door **Delam Projecten** gemaakte kosten, zullen worden doorberekend.

4.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.10 Alle door **Delam Projecten** opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en incl. BTW voor particulieren, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.11 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is **Delam Projecten** niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk - waarvoor geen gegevens zijn overlegd - naar verhouding meer arbeid vereist, dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.

4.12 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de **Opdrachtgever** nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

4.13 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten **Delam Projecten** niet tot enige vergoeding en geven de **Opdrachtgever** niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

4.14 Indien de door een **Opdrachtgever** bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de **Opdrachtgever** gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.

4.15 Indien de uitvoering van een opdracht waarvoor offerte is gevraagd niet aan **Delam Projecten** wordt opgedragen, is **Opdrachtgever** verplicht de offertecompleet met alle daarbij behorende stukken - binnen acht (8) dagen franco aan **Delam Projecten** terug te zenden.

4.16 Zodra aan de **Opdrachtgever** is bericht dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen veertien(14) dagen door hem te worden afgenomen. Bij het ingebreke blijven hiervan heeft **Delam Projecten** het recht om opslagkosten aan **Opdrachtgever** in rekening te brengen, of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, met behoud van het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 5. OPDRACHTEN

5.1 De door **Opdrachtgever** alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht - na het verstrekken van een opdrachtbevestiging - moet door de **Opdrachtgever** tijdig en schriftelijk aan **Delam Projecten** ter kennis zijn gesteld. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de

tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de **Opdrachtgever**, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door **Delam Projecten** zijn bevestigd.

5.2 Indien een **particuliere Opdrachtgever** bij de gegeven opdracht niet tijdig - binnen (14) veertien dagen conform de **nieuwe consumentenwet** - gebruik maakt van het **ontbindings/herroepingsrecht** en de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan **Delam Projecten** alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de **Opdrachtgever** aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan **Opdrachtgever** extra in rekening gebracht.

5.4 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien de wijzigingen - of de aanvullingen - op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal **Delam Projecten** de **Opdrachtgever** hierover tevoren inlichten.

5.5 Schriftelijke opdrachten van de **Opdrachtgever** dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

5.6 **Delam Projecten** behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan **Opdrachtgever** in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de **Opdrachtgever** en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. **Opdrachtgever** wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de eventueel bijkomende kosten.

5.7 Het is **Opdrachtgever** niet toegestaan, noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met, door of namens **Delam Projecten** bij **Opdrachtgever** te werk gestelde of met/door of namens **Delam Projecten** bij de opdracht voor **Opdrachtgever** betrokken derden. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

5.8 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke, zal een prijsaanpassing plaatsvinden: In beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie. Dit alles in overleg met **Opdrachtgever** en na overleg van rekeningen en verantwoording door **Delam Projecten**

5.9 **Delam Projecten** verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen). Echter aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de **Opdrachtgever** onmogelijk beoogde doel.

5.10 De **Opdrachtgever** verplicht zich, zowel jegens de **Delam Projecten- medewerkers** als jegens **Delam Projecten** om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de **Delam Projecten-medewerkers** worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden, zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de **Delam Projecten-medewerkers** tegen gevaar voor lijf en goed zover beschermd zijn als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

5.11 De **Opdrachtgever** zal er zorg voor dragen dat **Delam Projecten** tijdig kan beschikken;

- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.

5.12 **Opdrachtgever** is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van **Delam Projecten** of de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade toebrengen.

ARTIKEL 6. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de **Opdrachtgever** zelf is **Delam Projecten**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Delam Projecten**, niet aansprakelijk voor gebreken en/of het ontbreken van voldoende hoeveelheden.

6.2 In het geval van levering van gegevens door de **Opdrachtgever** is **Delam Projecten**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Delam Projecten**, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

6.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij **Artikel 12**.

6.4 **Opdrachtgever** verplicht zich ten allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn, zodat een aflevering vlekkeloos kan verlopen. Mocht dit niet het geval zijn en is er geen aflevering mogelijk, dan zullen alle daar uit voortvloeiende kosten, waaronder ook wordt begrepen de gemaakte kosten van de externe transporteur, aan **Opdrachtgever** in rekening worden gebracht.

6.5 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van **Delam Projecten**, tenzij door haar schuld veroorzaakt, met uitzondering indien er sprake is van overmacht.

6.6 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de schriftelijk overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen overwerk en/of andere eventueel extra te maken kosten in rekening worden gebracht. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de **Opdrachtgever Delam Projecten** bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door **Delam Projecten** schriftelijk is bevestigd.

6.7 Het eventueel door **Delam Projecten** te verwerken materiaal, goederen en/of de door **Delam Projecten** te verwerken gegevens dienen tijdig te worden afgeleverd.

6.8 De door **Delam Projecten** te leveren goederen reizen immer voor rekening van de **Opdrachtgever** behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt.

6.9 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de **Opdrachtgever**.

6.10 Het aannemen van de goederen door de **Opdrachtgever**, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de goederen in goede staat zijn geleverd.

6.11 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij **Delam Projecten** worden aangeleverd en de door **Opdrachtgever** zelf - of voor diens rekening- door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

6.12 Alle leveringstijden worden door **Delam Projecten** steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra alle naar oordeel van **Delam Projecten** eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door **Opdrachtgever** aan haar zijn verstrekt en de opdrachtbevestiging is verzonden.

6.13 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de **Opdrachtgever** redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de **Opdrachtgever** evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan **Delam Projecten** kennis geeft, onverminderd het recht om door **Delam Projecten** de eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

6.14 Ten onrechte aan **Delam Projecten** geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van **Opdrachtgever**. Eventuele vervoers-, transport- en/of opslagkosten komen voor rekening van **Opdrachtgever**.

6.15 **Delam Projecten** is gerechtigd, in overleg met de **Opdrachtgever**, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van **Delam Projecten** een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

6.16 Indien **Delam Projecten** en **Opdrachtgever** een aanvangsdatum zijn overeengekomen en op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is **Delam Projecten** gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

6.17 In het geval van levering van materialen door de **Opdrachtgever** is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van **Delam Projecten** te stellen.

6.18 De bijvoeging "circa" of "ca." geeft **Delam Projecten** het recht 10% meer of minder te leveren.

6.19 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de **Opdrachtgever**, aanvaardt **Delam Projecten** geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.

6.20 Indien tijdens de uitvoering van een door **Delam Projecten** aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan **Delam Projecten** onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, zal **Delam Projecten** in overleg met **Opdrachtgever** de opdracht zodanig wijzigen, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen partijen worden verrekend.

6.21 Indien **Opdrachtgever** na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van **Delam Projecten**, (nodig voor de uitvoering van de opdracht) onder zijn hoede heeft, is **Opdrachtgever** verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft **Delam Projecten** het recht dit aan **Opdrachtgever** in rekening te brengen.

6.22 **Opdrachtgever** zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen, evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

6.23 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door **Opdrachtgever**.

6.24 De **Opdrachtgever** verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.

6.25 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 15° Celsius te bedragen. Indien **Delam Projecten** de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.

6.26 **Opdrachtgever** verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.

6.27 **Opdrachtgever** dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.28 **Opdrachtgever** verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. MONTAGE

De **Opdrachtgever** zorgt voor eigen rekening en risico dat:

7.1 Het personeel van **Delam Projecten** en alle overige door **Delam Projecten** voor de montage tewerkgestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten volgens een overeengekomen montagevolgorde.

7.2 Het bouwwerk tot aan de toegangsdeur bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg.

7.3 Geschikt materieel voor verticaal transport van de materialen beschikbaar is.

7.4 Geschikte behuizing en/of door de wet geëiste voorzieningen voor het personeel van **Delam Projecten** - en alle overige door **Delam Projecten** voor de montage tewerkgestelde personen - aanwezig zijn.

7.5 De op de bouwplaats nodige afsluitbare en droge opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig zijn.

7.6 De ruimten waar **Delam Projecten** werkzaamheden verricht afgewerkt bezemschoon, leeg en droog aan **Delam Projecten** ter beschikking worden gesteld.

7.7 Voldoende verlichting en voldoende elektrische aansluitmogelijkheden van 220 volt van voldoende vermogen binnen een afstand van 10 meter tot de werkplek ter beschikking van **Delam Projecten** zijn.

7.8 Zuivere en duidelijk zichtbare stramien- en peilmaten op voldoende afstand in het bouwwerk zijn aangebracht.

7.9 De plaats van leidingen in muren en vloeren duidelijk gemarkeerd zijn resp. aangegeven worden.

7.10 Bouwkundige sokkels, voor door **Delam Projecten** te plaatsen kasten, vooraf zijn aangebracht volgens door **Delam Projecten** verstrekte maten. De bovenzijde van de sokkels dient zuiver vlak en volkomen waterpas te zijn afgewerkt conform DIN 18202 verhoogde vlakheid Zeile 3 c.q. W.T.C.B. voor speciaal werk 5mm/2meter.

7.11 Alle algemene veiligheidsvoorschriften en alle andere noodzakelijke voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

7.12 De nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend.

7.13 Indien niet aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan, is **Delam Projecten** gerechtigd de montagewerkzaamheden op te schorten.

ARTIKEL 8. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

8.1 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de **Opdrachtgever** zelf is **Delam Projecten**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Delam Projecten**, niet aansprakelijk voor gebreken en/of het ontbreken van voldoende hoeveelheden.

8.2 In het geval van levering van gegevens door de **Opdrachtgever** is **Delam Projecten**, behoudens ingeval van door de **Opdrachtgever** te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van **Delam Projecten**, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

8.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van **Delam Projecten**, tenzij door haar schuld veroorzaakt.

ARTIKEL 9. RECLAME(S) EN GARANTIES

9.1 Reclame(s), met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag, dienen schriftelijk en uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na verzenddatum van de stukken, dan wel binnen veertien (14) werkdagen na de ontdekking van het gebrek, aan **Delam Projecten** kenbaar worden gemaakt, tenzij **Opdrachtgever** aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

9.2 Reclame(s) als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van **Opdrachtgever** niet op. **Opdrachtgever** is in geen geval gerechtigd op grond van reclame(s) met betrekking tot een bepaalde dienst, de betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten door **Delam Projecten** waarop de reclame(s) geen betrekking heeft (hebben).

9.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame(s) heeft **Opdrachtgever** de keuze tussen: Aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de **Opdrachtgever** reeds betaalde honorarium.

9.4 **Opdrachtgever** zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke medewerking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.

9.5 **Delam Projecten** is nimmer gehouden, na schriftelijke kennisgeving aan **Opdrachtgever**, garantie te verstrekken op goederen en/of werkzaamheden bij reparaties aan goederen die door derden zijn geleverd, geplaatst en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.

9.6 Bij Franco levering is **Opdrachtgever** c.q. derde verplicht het geleverde in ontvangst te nemen en te controleren. Met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt **Opdrachtgever** dat de levering juist en volledig is uitgevoerd. Indien **Opdrachtgever** niet aanwezig is op het vooraf afgesproken moment van Franco levering, behoudt **Delam Projecten** zich het recht voor de gemaakte transportkosten bij **Opdrachtgever** in rekening te brengen.

9.7 Restpartijen worden niet retour genomen, tenzij anders is overeengekomen.

9.8 Bij berekening en bestelling van de hoeveelheid door de **Opdrachtgever** zelf, is geen retourname mogelijk.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

9.9 De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud c.q. achterstallig onderhoud;
- onjuist gebruik;
- moedwillige nalatigheid;
- Indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd c.q. uitgevoerd;
- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
- verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;
- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden - doch zich niet beperken- tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
- gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond;
- Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie;

UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEDEN

9.10 **Delam Projecten** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien - tegen een negatief advies van **Delam Projecten** in - **Opdrachtgever** eist, dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Doch zal **Delam Projecten** alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum te beperken.

9.11 **Delam Projecten** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de **Opdrachtgever** van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking, in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De **Opdrachtgever** beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst, zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de **Opdrachtgever Delam Projecten** aansprakelijk kan stellen.

9.12 **Delam Projecten** aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade ontstaat, voortvloeiend uit constructies en/of werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken, dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Indien een **Opdrachtgever** tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt

gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

10.2 **Delam Projecten** behoudt zich het recht voor om communicatie met **Opdrachtgever** en derden mede te mogen voeren, door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, Email en GSM. Voor inbreuk daarop door derden, kan **Delam Projecten** niet instaan. Voor eventueel door **Opdrachtgever** geleden of te lijden schade, als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie, is **Delam Projecten** niet aansprakelijk.

10.3 Evenmin aanvaardt **Delam Projecten** enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door **Opdrachtgever** van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan **Delam Projecten** ter hand zijn gesteld.

10.4 In geen geval aanvaardt **Delam Projecten** aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde, of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor **Opdrachtgever** het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

10.5 **Delam Projecten** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij **Opdrachtgever** opdracht heeft gegeven door **Delam Projecten** een onderzoek te doen c.q. te laten doen.

10.6 Door het geven van een opdracht tot fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart **Opdrachtgever** dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart **Opdrachtgever Delam Projecten** in en buiten recht voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldigingen voortvloeiende.

10.7 **Delam Projecten** verplicht zich door **Opdrachtgever** ter verwerking geleverde goederen en/of materialen, alsmede de van de **Opdrachtgever** ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

10.8 **Delam Projecten** dient in alle gevallen in staat te worden gesteld klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is, wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.

10.9 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de **Opdrachtgever**, of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster, aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en de door ons aangeboden leveringsbon te ondertekenen voor akkoord. Op deze leveringsbon wordt onder andere verklaard dat **Delam Projecten** de werkzaamheden tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd. Indien de **Opdrachtgever** c.q. medewerker c.q. medewerkster zonder

afbericht niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid geheel bij de **Opdrachtgever**.

10.10 Indien **Delam Projecten** materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt **Delam Projecten** geen enkele aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door **Opdrachtgever**, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan **Opdrachtgever** kenbaar is gemaakt.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

11.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op **Opdrachtgever** over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met **Delam Projecten** gesloten overeenkomsten is nagekomen: a. De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door **Delam Projecten** verrichte of te verrichten diensten; b. Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door **Opdrachtgever** van (een)overeenkomst(en).

11.2 **Delam Projecten** is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij **Opdrachtgever** of diens houders weg te (doen) halen, indien **Opdrachtgever** zijn verplichtingen jegens **Delam Projecten** niet nakomt. **Opdrachtgever** dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

11.3 Het is **Delam Projecten** toegestaan foto's te maken van de opdrachten, al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

11.4 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van **Delam Projecten** afkomstige of door **Delam Projecten** gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna, uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van **Delam Projecten**, ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de **Opdrachtgever** zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend aan **Delam Projecten** voorbehouden.

11.5 **Delam Projecten** heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door hem geleverde zaken, ter zake van de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door **Delam Projecten** aan **Opdrachtgever**, krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, of krachtens een zodanig overeenkomst en tevens ten behoeve van de **Opdrachtgever** verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. **Opdrachtgever** is verplicht zich te onthouden van ieder handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde c.q. derden, verkoop of montage.

ARTIKEL 12. BETALINGEN

12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand, of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van **Delam Projecten** daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.

12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke **Delam Projecten** moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van **Opdrachtgever**. Deze kosten worden berekend conform de nieuwe incasso wetgeving zoals die is ingegaan op 1 juli 2012, zie berekening;

- 15% over eerste 2500 euro (minimum 40 euro);
- 10% over volgende 2500 euro;
- 5% over de volgende 5000 euro;
- 1% over de volgende 190.000 euro;
- 0,5% over het restant (met een maximum 6775 euro);
- Over de kosten moet BTW worden geheven;
- Bij meerdere vorderingen mag in het geval van een consument één (1) aanmaningsbrief verstuurd worden waarin de verschillende vorderingen worden opgenomen en worden opgeteld (als het incassotraject nog niet in gang is gezet);
- De kosten voor deze meerdere vorderingen mogen in één (1) keer in rekening gebracht worden, dus als er bijvoorbeeld 3 vorderingen op 1 aanmaningsbrief staan, dan wordt er één (1) keer 40 euro in rekening gebracht i.p.v. 3 keer 40 euro.

12.4 Indien termijnbetalingen tussen partijen zijn overeengekomen, dient deze telkens en niet later dan veertien (14) dagen waarop **Delam Projecten** de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de **Opdrachtgever** heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan.

12.5 Indien de **Opdrachtgever** met de termijnbetaling in gebreke blijft, is **Delam Projecten** gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de **Opdrachtgever** schriftelijk in gebreke heeft gesteld en veertien (14) dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van **Delam Projecten** op vergoeding van kosten en schaden, volgens sub 11.3 van deze Algemene Voorwaarden.

12.6 Indien de **Opdrachtgever** de aanvang van de werkzaamheden binnen 14(veertien) dagen voor de geplande datum uitstelt, is **Delam Projecten** gerechtigd om 15% onkosten in rekening te brengen, tenzij **Opdrachtgever** kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

12.7 **Delam Projecten** behoudt zich het recht voor om de creditwaardigheid te verifiëren bij Credit Safe en de desbetreffende condities aan te passen.

ARTIKEL 13. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN

13.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als: a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of

bestek; b. de door **Opdrachtgever** verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken; d. de normale werktijd door capaciteit belemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden;

13.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren, die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag **Delam Projecten** bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij **Opdrachtgever** in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van **Delam Projecten**;

ARTIKEL 14. OMVANG VAN HET WERK

14.1 **Opdrachtgever** moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.

14.2 **Opdrachtgever** en **Delam Projecten** kunnen onderling anders overeenkomen, mits schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1 **Delam Projecten** en **Opdrachtgever** zijn bevoegd de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien **Delam Projecten** of **Opdrachtgever** hun verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen, te weten:

15.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst **Delam Projecten** of **Opdrachtgever** ter kennis gekomen is, of dat er omstandigheden zijn te vrezen dat er een goede grond bestaat, dat **Delam Projecten** of **Opdrachtgever** hun verplichtingen niet na zullen komen.

15.3 **Opdrachtgever** slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de overeenkomst nakomen is, de opschorting slechts toegelaten voorzover de tekortkoming haar rechtvaardigt, indien **Opdrachtgever** bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is een zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.4 Voorts is **Delam Projecten** bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de lopende vorderingen van **Delam Projecten** op de **Opdrachtgever** onmiddellijk opeisbaar. Indien **Delam Projecten** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken conform de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

16.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regels haar daartoe verplicht, zijn de door **Delam Projecten** ingezette medewerker (s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden, ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van **Opdrachtgever**. **Opdrachtgever** kan terzake ontheffing verlenen.

16.2 Behoudens schriftelijke toestemming van **Opdrachtgever** is **Delam Projecten** niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie, die aan haar door **Opdrachtgever** ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval **Delam Projecten** voor zichzelf optreedt in een civiele – strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

16.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die **Opdrachtgever** verplicht tot openbaarmaking of daartoe door **Delam Projecten** voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal **Opdrachtgever** de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van **Delam Projecten**, niet aan derden openbaren. **Delam Projecten** en **Opdrachtgever** zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

16.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 15.1 en 15.2 is **Delam Projecten** gerechtigd tot het vermelden - in hoofdlijnen - van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van **Delam Projecten** en slechts ter indicatie van de ervaring van **Delam Projecten**

ARTIKEL 17. OVERDRACHT VAN RECHTEN

17.1 Het is **Delam Projecten** toegestaan de uit enige overeenkomst (en) voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

ARTIKEL 18. VERVALTERMIJN

18.1 Voorzover niet anders is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van **Opdrachtgever**, uit welken hoofden dan ook, jegens **Delam Projecten** in ieder geval na het verstrijken van een (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat **Opdrachtgever** deze rechten en/of bevoegdheden jegens **Delam Projecten** kan aanwenden.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT

19.1 Op elke overeenkomst tussen **Delam Projecten** en **Opdrachtgever** is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 20. UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

20.1 Deze Voorwaarden zijn in PDF-formaat te downloaden vanaf de website van **Delam Projecten** en worden u op uw verzoek, kosteloos, (éénmalig) verstrekt

20.2 Ingeval van uitleg en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

ARTIKEL 21. GESCHILLEN

21.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

21.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een verschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 22. SLOTBEPALING

2.1. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.